

INFO

Industrin
– välfärdens
grundbult

Tidning för förtroendevalda i IF Metall
9/2019

06 Bästa avtalet vi
fixat på 20 år!

09 Kampanj för fler
kollektivavtal

10 Juristhjälp – del
av medlemskapet

12 Klubben som
gick ut på golvet

**Vi får Sverige
att funkka.**



IFMETALL



Övre raden från vänster: Kristina Lindqvist, SSAB, Luleå och Simon Petersson, Xylem Water Solutions Manufacturing, Emmaboda. Nedre raden från vänster: Abdirsak Bouzoubae, Volvo Personvagnar, Göteborg, Sara Skoglund, Q-Med, Uppsala och Sam Davidsson, Zinkgruvan, Närke.

Vårt arbete skapar framgång för Sverige

Den svenska industrin levererar spetsteknologi i världsklass och drar in stora exportinkomster. Industrin är grundbulten i svensk ekonomi, den som betalar för välfärden. IF Metalls medlemmar, industriarbetarna, får helt enkelt Sverige att funka och vardagen att flyta på. Några av alla dem som gör detta möjligt deltar också i IF Metalls kampanjfilm *Vi får Sverige att funka*.

– Jag är stolt över att få vara en del av allt detta, säger Sara Skoglund, processtekniker på Q-Med i Uppsala, och fortsätter:

– Vi industriarbetare är så breda och tillverkar otroligt många olika saker som är viktiga för välfärden. Därför är det viktigt att vi syns.

På Q-Med tillverkar man fillers som bättrar på den yttre skönhet-

en och fyller ut läppar och rynkor. Men även livsviktiga skydd vid behandling av prostatacancer och till barn som har reflux.

– Den största exportmarknaden är USA, berättar Sara Skoglund.

Bredd av produkter och kunskap

Variationen av produkter som industriarbetarna gör är minst lika stor som betydelsen för ekonomin. Men föga känt bland allmänheten. Hur många vet att zink från Zinkgruvan i Närke behövs för att galvanisera allt som måste skyddas mot rost?

– Bilsläp, vajrar och ytbehandling är bara några av de områden där zinken skyddar, berättar Sam Davidsson, som jobbar i gruvan och är klubbordförande.

Här finns också bly, silver och



Sverige ligger på 8:e plats i OECD:s rankinglista. Våra företag levererar varor över hela världen och vissa företag exporterar så mycket som 85 procent av hela produktionen. Industrin är den svenska välfärdens grundbult.

koppar. Ämnen som behövs för till exempel bilbatterier, strålskydd, smycken och kablar. En hel rad med olika områden.

Industrin skapar fler jobb och levande samhällen

Längre norrut ligger en del av vår basindustri. SSAB i Luleå är stålverket som smälter och tillverkar råjärn och bakar fram stålet som bland annat går till bilindustrin, används till mobilkranar och är konstruktionsstål.

– Svenskt stål finns också inom

transportsektorn. Tack vare vårt stål har malmtågen som går från LKAB i norr till hamnarna i Luleå och Narvik blivit lättare och mer hållbara och man kan lasta betydligt mer än förr, berättar Kristina Lindqvist.

Industrins roll när det gäller både ekonomin och välfärden i landet är viktig. Runt de cirka 400 000 arbetstillfällen som finns direkt i industrin skapas dubbelt så många jobb inom tjänster och service. Det skapar levande samhällen och städer.

TEXT: annette.lack@ifmetall.se



På ifmetall.se/vifarsverigeattfunka kan du läsa mer och se kampanjfilmen.



Vi får Sverige att funka

Avtalsrörelsen har startat. När jag skriver det här har IF Metall ännu inte slagit fast våra exakta krav. Men det råder ingen tvekan om att vi ska ha riktiga löneökningar, som inte äts upp av inflationen. För vi får Sverige att funka.

IF Metall är över 300 000 medlemmar. De produkter vi tillverkar använder människor varje dag. Kranen som fyller vattenglasen, fibern som streamar tv-serier, tabletten som lindrar huvudvärken och bilen som står i garaget.

Det sägs ibland att industrin sysselsätter allt färre. Men sanningen är att industrin är en motor i svensk ekonomi och en förutsättning för vår välfärd. Varje industrijobb skapar ytterligare arbeten i tjänste- och servicesektorn.

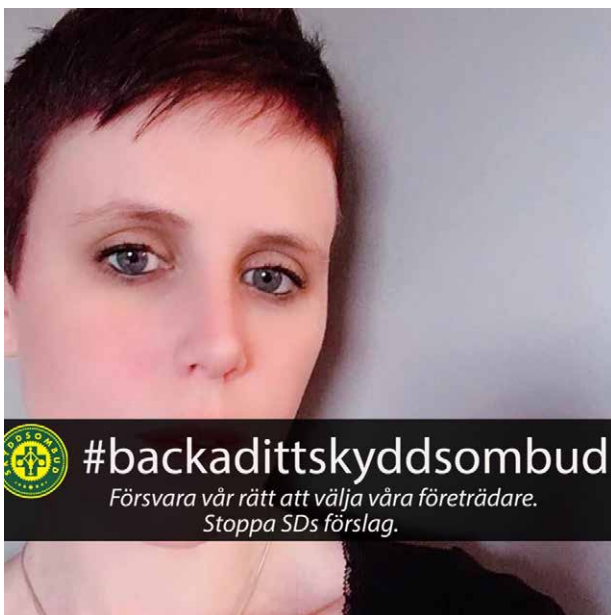
Tillsammans har vi industriarbetare en stark röst. Den tänker vi använda vid förhandlingsborden under avtalsrörelsen, i kraftmätningen med arbetsgivarna.

För vi är stolta att kalla oss industriarbetare. Vi får Sverige att funka!



Marie Nilsson, förbundsordförande

BLICK FÅNGET



#backadittskyddsombud

Försvara vår rätt att välja våra företrädare.
Stoppa SDs förslag.

IF Metall kör inga *fake news*!

Att SD vill avskaffa skyddsombuden, och IF Metalls facebookinlägg om detta faktum och stöd till våra regionala skyddsombud, skapade många klick och både positiva och mindre positiva reaktioner, till och med beskyllningar om fake news! Men tyvärr är det helt sant och går att läsa i SD:s eget budgetförslag. IF Metall står upp för de regionala skyddsombuden.

Vi är stolta över våra regionala skyddsombud och tacksamma för det livsviktiga arbete de gör för att förhindra olyckor. Människor dör på våra arbetsplatser. Då krävs det en självständig röst som kan stoppa farligt arbete. Det krävs någon som har stödet från över 300 000 medlemmar i ryggen.

När arbetsgivare och politiker går till gemensam attack, då måste vi ryta ifrån: Rör inte våra skyddsombud!

Du har väl sett *Dagens Arbetsmiljö*?
En ny tidning om arbetsmiljö. Beställ
prenumeration på pren@damedia.se.



IF Metall kan få jämfästldhetspris

Effekt, långsiktighet och nytänkande är några av de meriter och kriterier som måste vara uppfyllda för att hamna på Forum Jämfästldhets lista över möjliga vinnare av *Svenska Jämfästldhetspriset* 2020. IF Metall är en av dem som har chansen att ta emot priset.

– Det är otroligt kul att vi är med och tävlar om priset. Vårt arbete har varit både långvarigt och långsiktigt men tog riktig fart 2014 när vår kongress beslutade att IF Metall är en feministisk organisation, säger Fanny Högrell, IF Metalls organisationsenhet.

Sedan dess har mycket hänt. Kunskapsbyggande och folkbildning i den egna organisationen, på alla plan, är en del. Kvinnors arbetssituation i industrin med centralt tema inför den 8:e mars är en annan.

– I år gick vi också steget längre och tog in det faktum att kvinnor ofta är de som även tar hand om skiftet som väntar där hemma och vilken stress det medför, säger Fanny Högrell, och fortsätter:

– Kampanjen *Kvinnor jobbar dubbla skift* visade tydligt att jämfästldhet både är en facklig fråga och en fråga vi behöver jobba vidare med.

De fem finalisterna som tävlar om jämfästldhetspriset utses i början av december. Vinnaren koras den 5–6 februari 2020 på Forum Jämfästldhets konferens.



Orden på jobbet har kollat på siffror

I projektet *Orden på jobbet*, där IF Metall tillsammans med Transport och Kommunal samarbetar med Dyslexiförbundet, ligger fokus på bokstäver – läs- och skrivsvårigheter. Men bonuseffekt blev också en undersökning och rapport om dyskalkyli – räkningsvårigheter. På detta område finns det väldigt lite forskning, trots att dyskalkyli

handlar om mycket mer än svårigheter att räkna och kan skapa stora svårigheter i arbetslivet. I rapporten visar det sig att personer som har problem som går att relatera direkt till siffror ofta också har problem med att orientera sig och läsa kartor, skilja på höger och vänster, göra jämförelser samt även förstå i vilken ordning saker ska komma.



Känner du igen dig eller någon i din närhet? Läs mer eller tipsa om Dyslexiförbundet: dyslexi.org eller ordenpajobbet.se.

Ny kongressfilm – om digitalisering

Den nya tekniken finns överallt. Frågan är hur IF Metall integrerar tekniken på våra arbetsplatser. Det är viktigt att organisera arbetet så att våra medlemmar får ta del av den nya tekniken. Det handlar om hållbara arbeten med lärande i arbete, bättre arbetsmiljö och berikande arbetsuppgifter. På så sätt får svensk industri en konkurrensfördel i en globaliserad ekonomi, samtidigt som våra medlemmar får utvecklande jobb. Och IF Metall ska i samverkan med andra göra allt för att teknikomställningen blir



till en framgång för våra medlemmar.

Se den nya filmen, på temat *Digitalisering*. Den är den andra filmen i en serie på temat *Hållbar*

framtid, inför vår kongress 2020. Vi hoppas att filmerna ska inspirera till stolthet, tankar, idéer och engagemang! Filmen hittar du på ifmetall.se/kongress.

Månadens medlemserbjudande

Som medlem i IF Metall får du nu 10 procents rabatt på produkter från kök, servering och dukning samt hem och dekoration hos Adlibris. Kanske bra tips för att hitta julklappen med det lilla extra! Erbjudandet gäller till och med den 31 december och kan inte kombineras med andra rabattkoder. Besök lomervarde.se för att se mer.





Tips

Astra Zeneca-klubbarnas bästa förhandlingstips

- Nätverka med andra fackligt aktiva. Finns det en annan klubb som gjort samma resa? Utbyt erfarenheter. Ibland behöver du inte uppfinna hjulet.
- Långsiktighet och tålamod. Saker tar tid, särskilt på stora företag med många led och många anställda.
- Se att allt hör ihop. Vill vi ha högre löner kanske det finns saker vi som klubb kan göra för att effektivisera eller spara pengar.
- Samverkan med företaget. Visa att det finns vinster även för arbetsgivaren. Prata med HR-chefen och finanschefen innan förhandlingarna startar. Hitta det som är gemensamt. Ofta står vi närmare varandra än vi tror.
- Involvera medlemmarna. Hör av dig ofta, rapportera om det fackliga arbetet. När ni går in i förhandling, vilka krav vi har, vad företaget ger för motkrav. Mejl är mest effektivt hos oss på grund av skiftarbete, men medlemsmöten har vi också då och då.

Bästa avtalet vi fixat på 20 år!

2019 är ett bra år för klubbarna på Astra Zeneca i Södertälje. Det bästa löneavtalet på 20 år, nytt lönesystem och ett nytt bemanningsavtal som ger 250 bemanningsanställda fast jobb. Klubbar, medlemmar och arbetsgivare är nöjda. Men vägen till avtal har varit lång.

När det gäller lönesystemet började det med att löneförhandlingarna körde fast 2017.

– Vi var inte överens lokalt, så det blev central förhandling. De centrala parterna blev förvånade över att ett så pass stort företag som vi inte hade ett lönesystem. Det blev ett krav från dem att vi skulle ta fram ett, berättar Karl Lewenhagen, ordförande för Gärtunaklubben, den ena av två IF Metallklubbar på företaget.

Just då kändes det inte som en seger, minns Karl. Men klubbarna hade länge velat ha ett lönesystem, så det här blev startskottet för nästan ett år av konstruktiva förhandlingar. Resultatet blev ett lönesystem som alla är nöjda med.

– I det nya lönesystemet premieras kompetens, att du vill lära dig nya saker. Det ska också vara tydligt hur du kan påverka din egen löneutveckling, förklarar Oscar Brandin, ordförande för Snäckvikenklubben.

Tog stöd utifrån

Nätverkande, både för klubbarna och arbetsgivaren, har varit till

stor hjälp i arbetet.

– Vi har sneplat på det lönesystem som kemiföretaget Borealis har, använt det som förebild och sen "astrafierat" det. Inför och under förhandlingarna har vi haft kontakt med klubben på Borealis, berättar Karl Lewenhagen.

– Arbetsgivarna har också kunnat utbyta erfarenheter och alla har varit nöjda över att ha de här kontakterna. Det blev enklare än att behöva starta helt från scratch, säger Oscar Brandin.

Helt färdigt är inte lönesystemet än, tanken är att det ska vara levande och anpassas vartefter.

Parallellt med lönesystemet förhandlades också ett nytt bemanningsavtal. Det reglerar hur stor del av personalstyrkan som får vara inhyrd och hur länge man ska kunna ha den anställningsformen.

– Enligt avtalet ska det vara minst 90 procent Astra Zeneca-anställda och man ska kunna vara bemannings- eller visstidsanställd max 12 månader, förklarar Karl Lewenhagen.

Läs mer på ifmetall.se/info.

TEXT: anna.sjogren@ifmetall.se

FOTO: Fredrik Sandin Carlson



Långsiktighet och tålamod är viktigt vid förhandlingar, men det kan också vara svårt när det går segt, tycker Oscar Brandin (mitten), ordförande för Snäckvikenklubben på Astra Zeneca i Södertälje.

– Jag har inte alltid haft det där tålamodet, så jag är glad för de här två, säger han om kamraterna Robin Paulrud och Karl Lewenhagen i Gärtunaklubben.

Den svenska modellen i miniatyr

Vad är hemligheten med att det gått så bra i förhandlingarna?

– Vi har jobbat tillsammans med företaget. Vi har satt strategi och jobbat mot målet, haft tålamod när det ibland gått långsamt. Att det lyckats är tack vare bra dialog med företaget och att vi har haft medlemmarna med oss. Allt hänger ihop! sammanfattar Robin Paulrud.

– Som den svenska modellen i miniatyr, avslutar Karl Lewenhagen.

UPPDRAGET

- ledamot i förhandlingsdelegation Teknikavtalet



"DET ÄR VIKTIGT ATT STÅ ENIGA OCH INTE GE VIKÄ"

AVTAL
2020

IF METALL

I ngen fråga är för dum för att ställa. Kasta dig in i diskussionen, det är bara att köra på, hellre det än att sitta tyst, säger Lars Ask, ledamot i förhandlingsdelegationen för Teknikavtalet. Tipsen kommer snabbt från en som har varit med i flera avtalsrörelser. För Lars Ask, som är klubbordförande på Volvo Powertrain i Skövde, var första gången 2001.

– Det finns alltid någon som är ny och med för första gången. Men vi blir ett tight gäng och diskussionerna är öppna och livliga, precis som det ska vara.

Se helheten för branschen

Teknikavtalet är IF Metalls största avtal. Här ingår Volvo och SKF, men också många mindre. De blandade erfarenheterna med helt olika perspektiv är viktiga när man ska se till helheten för hela avtalsområdet.

– Här gjorde jag mina misstag i början. Jag gjorde ofta kopplingen till den egna arbetsplatsen, säger Lars Ask, och fortsätter:

– I förhandlingarna om riksavtalet gäller det att vara lyhörd och lyssna in alla runt bordet. Se olika perspektiv. Men också att få fram dem.

Enighet ger styrka

Diskussionerna och den som ska hålla ihop det hela i Teknikdelegationen är förbundsordföranden.

– Det är en väldigt viktig roll att leda oss i delegationen fram till en enighet.

En samlad enighet är styrkan i förhandlingarna menar Lars Ask, som sett motparten, arbetsgivarna, bli allt tuffare och mer politiska i sina krav. Det blev tydligt när arbetsgivarna gav sig på fackets hjärtefrågor uppbördsavtalet och flexibilitet.

– Det vill säga hur vi som facklig organisation ska få in avgiften från medlemmarna och att ta makten över vår fritid. Då var det viktigt att stå eniga och inte ge vika.

Kamp om makten

Arbetsgivarnas tuffare attityd mot facket och de anställda fick nytt bränsle när den borgerliga alliansregeringen tog makten 2006.

– Sen har de helt enkelt fortsatt på den inslagna vägen. Arbetsgivarna vill ha mer makt och samtidigt minska vår, summerar Lars Ask.

TEXT: annette.lack@ifmetall.se

FOTO: Stefan Jerrevång

Kampanj för fler kollektivavtal i Europa

IndustriAll Europe, den europeiska federation av industrifackförbund som IF Metall tillhör, satsar nu stort för att kollektivavtal ska bli vanligare i Europa.

Uttecklingen har gått åt fel håll under 2000-talet, och nu vill man se en vändning.

– Vi behöver ge verktyg till resten av Europa för att kunna förhandla, menar IF Metalls förbundsjurist Darko Davidovic som deltog under lanseringen av kampanjen.

Det finns nämligen en stor skillnad i facklig anslutningsgrad och hur stor andel av de anställda som omfattas av kollektivavtal om man jämför de nordiska länderna med många andra länder på kontinenten. Därför menar Darko Davidovic att det krävs lagar som tvingar arbetsgivare att förhandla.

Många medlemmar ger starka avtal

En grundförutsättning för att IF Metall och andra fackföreningar ska kunna teckna bra kollektivavtal är att vi måste vara många medlemmar som står bakom kraven.

– Andra europeiska länder sneglar såklart på Sverige och vår höga andel anställda som jobbar under kollektivavtal, säger Darko

Davidovic, och i grunden handlar det ju om att vi har många medlemmar. Skulle inte en så stor andel industriarbetare vara med i IF Metall skulle vi ha mycket svagare avtal. Vi måste se till att övriga Europa kommer ikapp, att de får rätt förutsättningar att göra det.

Kollektivavtal minskar klyftor i samhället

Kampanjen *Together At Work* pågår fram till våren 2020. Förhoppningen är att fler länder ska inse att kollektivavtal är ett effektivt sätt att minska sociala klyftor och orättvisor i samhället. Strukturer som monterats ned måste återuppbyggas för att främja förhandlingar mellan fack och arbetsgivare. För som Luc Triangle, IndustriAll Europas generalsekreterare, sade under kampanjlanseringen: Kollektivavtal är inte problemet – kollektivavtal är lösningen.

TEXT:

daniel.k.hermansson@ifmetall.se

FOTO: Jose Camo



Darko Davidovic, IF Metalls förbundsjurist.



A CAMPAIGN BY **industriAll**



Håll dig uppdaterad och läs mer om kampanjen på togetheratwork.eu

Den svenska modellen

I Sverige ser fack och arbetsgivare hellre reglering av villkor i kollektivavtal än i lagar.

– Det är ett vägval vi gjort, och det gör att vi slipper den "ping-pong-effekt" som annars kan uppstå när vi byter riksdag och regering som vill ändra i lagar, säger Darko Davidovic.



Förmånlig juristhjälp en del av medlemskapet

Ibland är livet toppen och allting går som på räls, ibland kan det vara precis tvärtom. Men oavsett om det vankas giftermål, skilsmässa, husköp eller vårdnadstvist kan man behöva hjälp och råd. Då passar det bra med en juristförsäkring.



Se Michael Kinell, IF Metalls arbetslivsenhet, förklara juristförsäkringen på ifmetall.se/info.

De flesta av oss behöver någon gång i livet hjälp av en jurist. Med IF Metalls juristförsäkring får du upp till 15 timmars juridisk hjälp eller rådgivning per år. Dessutom ingår måbra-rådgivning, hjälp vid ID-stöld samt möjligheten att få rättsskydd

upp till 2 miljoner kronor. Kostnaden? Några ynka tior i månaden.

Vi lever på ett helt annat sätt i dag än vi gjorde för bara 20–30 år sedan: vi flyttar runt, pluggar kanske utomlands, gifter och skiljer oss, har särkullbarn och gemensamma barn, och dessutom

handlar vi ofta på nätet. En logisk följd av livsstilsförändringarna är att juridiken blivit allt viktigare. Det handlar om att ha koll på sina rättigheter och skyldigheter, men också om att skydda sig från obehagliga överraskningar.

Fick hjälp med äktenskapsförord

Nathalie Folkunger Hellkvist, montör på Nibe i Markaryd, och Daniel Hellkvist har precis gift sig. Efter som hon både äger en fastighet och har barn från tidigare äktenskap, precis som hennes nyblivna make, valde de att nyttja juristförsäkringen för att få hjälp med äktenskapsförord och testamenten.

– Vi fick fantastisk hjälp. Och det var så enkelt. Vi bokade telefonid på nätet och blev sedan uppringda. Efter ett par samtal, och lite mejlande fram och tillbaka, så hade vi alla dokument på plats, berättar Nathalie Folkunger Hellkvist.

Behövde hjälp med bodelning

Daniel Arnebert, operatör på Profilgruppen Extrusions i Åseda utanför Växjö, och hans fru skiljer sig. De har ägt en fastighet ihop och har barn tillsammans. De valde att nyttja juristförsäkringen för att få hjälp med det praktiska kring skilsmässan.

– De var väldigt professionella och tillmötesgående, det märktes att de har stor erfarenhet. Förutom att det gick så oerhört smidigt så var det väldigt skönt att slippa ta ledigt från jobbet för att behöva besöka en juristbyrå. Dessutom

kostar det ju nästan ingenting när man har den här försäkringen*, säger Daniel Arnebert.

Komplettera ditt skydd till medlemspris

Utöver de försäkringar som ingår för alla medlemmar kan du komplettera med ytterligare försäkringsskydd. Juristförsäkringen är en sådan möjlighet. Du betalar en månadskostnad för den, men genom att vi är många medlemmar blir både pris och villkor mer förmånliga än om var och en enskilt skulle tecknat försäkringarna.

Juristförsäkringen, som kostar 30 kronor/månad, tecknar du genom att kontakta Folksam.

På ifmetall.se/medlem/forsakringar och folksam.se/ifmetall kan du läsa mer om juristförsäkringen.

TEXT: anneli.lundberg@ifmetall.se



Nathalie Folkunger Hellkvist och Daniel Hellkvist. Foto: privat.



Daniel Arnebert. Foto: Anna Nordström.

Fakta

IF Metalls juristförsäkring är en frivillig medlemsförsäkring, som kostar 30 kronor per månad.

Detta ingår i juristförsäkringen:

- **Juridisk rådgivning**
– 15 timmar per år.
- **Hjälp att ansöka om rättsskydd**
– ersättning upp till 2 000 000 kronor per tvist, självrisk 3 000 kronor.
- **Hjälp vid ID-stöld**
– telefonassistent dygnet runt, ingen självrisk.
- **Må bra-rådgivning**
– 3 samtal per år.

Hur använder du försäkringen?

För juridisk rådgivning: ring Familjens jurist på 0770-339 390 eller boka via bokning@familjensjurist.se. Familjens jurist hjälper även till med att ansöka om rättsskydd, men beslut tas av Folksam.

För må bra-rådgivning: ring Falck Healthcare på 08-20 26 24.

För att få hjälp vid ID-stöld: ring Affinion International AB på 0771-190 001, telefonid dygnet runt.

Försäkringen tecknar du via Folksam.

*) En jurist kostar vanligtvis från 2 000 kronor och uppåt per timme. Som medlem i IF Metall kan du teckna juristförsäkringen för 30 kronor/månad.



Varje vecka gör vi i klubben en rundtur och pratar med medlemmarna, säger Susanne Svensson, klubbordförande.



Susannes tips för bättre dialog med medlemmar

- Ta ett styrelsebeslut och skriv in det i verksamhetsplanen.
- Sätt datum och gå ut både jämna och ojämna veckor för att träffa alla.
- Håll medlemsmöten.
- Ha alltid papper och penna med om det dyker upp en fråga och du måste återkomma senare med svaret.
- Ha alltid med inträdesblanketter så du kan värva icke-medlemmar som står och lyssnar när du pratar med medlemmar.

Klubben som gick ut på golvet

När Susanne Svensson tog över som klubbordförande på McNeil i Helsingborg kände hon och styrelsen att saker behövde göras annorlunda. Både de gamla och de nya ledamöterna var överens. För att skapa en bättre dialog mellan de förtroendevalda och medlemmarna bestämde de att de varje vecka ska gå ut i produktionen och prata med medlemmar. Något som blivit uppskattat.

– En del blev förvånade i början och undrade om något hade hänt, berättar Susanne som efteråt fått många positiva kommentarer.

Medlemmarna gillade när klubben prioriterade om i verksamheten. Nu lägger klubben mer tid på att synas ute i produktionen, och man gör det systematiskt.

Prioriterar de dagliga mötena

Tidigare hade kontakten med medlemmar mest skett under medlemsmöten och årsmöten, eller när medlemmarna själva sökt upp någon förtroendevald.

– Det hade inte prioriterats att gå

runt i den dagliga verksamheten. Nu får vi ett ansikte på så många medlemmar som möjligt och en annan relation, säger Susanne.

Hon berättar att de inte bestämmer på förhand vad de ska prata om, men att det alltid dyker upp frågor.

– Det är många som passar på att ställa frågor. Ofta är de lätta att svara på, men ibland kan vi sätta oss ner tio minuter och prata också. Det är jättebra.

Utmaning att träffa alla

Hur organiserar man då rundorna på en arbetsplats med 260 medlemmar, som har produktionen igång dygnet runt?

– Det gör det svårt att täcka in alla skift, medger Susanne. De som jobbar femskift är svårast att fånga, men vi åker in på kvällar och helger. Man får helt enkelt ta vissa avdelningar i taget.

TEXT:

daniel.k.hermansson@ifmetall.se

FOTO: Li Fernstedt

Flerspråkig kundtjänst informerar om samhället

Nikola Velovski och hans team på Folksams flerspråkiga kundservice svarar på frågor på 17 språk. Men det är långt mer än bara försäkringsfrågor de hanterar.



En del av teamet i Folksams flerspråkiga kundtjänst, Nikola Velovski längst bak i kavaj. Han svarar själv så ofta han hinner, trots att jobbet som gruppchef tar mycket tid.

Den har nästan tjugo år på nacken nu, den uppskattade flerspråkiga kundtjänsten hos Folksam. Självklart kan de elva medarbetarna informera om alla de medlemsförsäkringar som LO-förbunden erbjuder sina medlemmar, men frågan de oftast får rör inte alls försäkringar.

– Vanligaste frågan är varför de fått en faktura från facket. De gick med i facket för att arbetskamraten gjorde det, men det är inte alltid de förstår vad det innebär. De har ofta bara förstått några få ord av pappren de fått, berättar Nikola Velovski, som är gruppchef för det flerspråkiga teamet.

Som ny i Sverige kan det vara svårt att förstå hur samhället fungerar. Där gör Nikola Velovski

och hans medarbetare en insats.

– De som ringer till oss har ofta inte så bra koll på det svenska systemet och vi får frågor om allt mellan himmel och jord. Vi berättar vad kollektivavtal är, om vikten av att vara medlem i facket, om pensionspyramiden och AFA och hjälper den som önskar det att bli medlem i rätt förbund. Vi blir lite som lärare i samhällskunskap, säger Nikola Velovski.

Den flerspråkiga kundtjänsten tar emot 100 000 samtal per år och målet är att varje person ska få svar inom 24 timmar. De mest efterfrågade språken just nu är arabiska och polska.

TEXT: anna.sjogren@ifmetall.se

FOTO: Folksam



Fakta om Folksams flerspråkiga kundtjänst

Telefon: 0771-58 59 09

Öppet: vardagar 8–17

På de här språken kan du få svar:

- arabiska
- bosniska
- engelska
- finska
- italienska
- kroatiska
- kurdiska, nord
- kurdiska, syd
- pashto/dari
- persiska
- polska
- ryska
- serbiska
- somaliska
- spanska
- turkiska
- tyska



Mer information hittar du på folksam.se/kundservice

BLICK FÅNGET



Startskott för avtal 2020

Den 23 oktober presenterades LO:s samordnade krav i förhandlingarna för nya avtal 2020.

– Det är bra att vi är tolv förbund som har bestämt oss för att samordna oss inom LO. En viktig sak är låglönesatsningen, säger IF Metalls förbundsordförande Marie Nilsson.

Låglönesatsningen som gjordes första gången i avtalsrörelsen 2017 har redan gett resultat. Den har lyft lönerna för lågavlönade, framförallt kvinnor, inom *Teknikavtalet*, vårt största avtalsområde. I samordningen ingår flera viktiga områden som pensioner, rehabilitering, skydd mot sexuella trakasserier samt industrins konkurrenskraft.

Ordning och reda med avtalspensioner, pensionspengar ska börja avsättas från det att man fyller 20 år, och inte som i dag 25 år.

De tolv förbunden är också eniga i att löneökning ska ske i en takt så att landets konkurrenskraft klarar det. Det vill säga avtalen ska ge mer pengar i plånboken och samtidigt vara i balans med vad svensk industri klarar i konkurrens med övriga världen. Läs mer på ifmetall.se/avtal2020.



Nytt spel för inkluderande arbetsplats

Vad är okej att säga eller göra på jobbet? Nya spelet Inkludo kan bli en hjälp att börja prata om hur ni vill ha det på arbetsplatsen.

Första steget för att förebygga kränkningar på jobbet är att börja prata om hur man har det. Inkludo är ett spel där en grupp arbetskamrater får svara på frågor med hjälp av sina telefoner. Hur bemöter vi varandra, hur skämtar vi, vilken jargong finns hos oss? Spelet blir en hjälp att få igång det viktiga samtalet. Lär er mer om er själva, bli bättre på att inkludera och få en attraktivare arbetsplats.

Efter spelet får arbetsgruppen resultatet som en pdf som man kan titta på gemensamt. Man får också tips om hur man kan jobba vidare.

Spelet, som är gratis, är framtaget av Prevent utifrån föreskrifterna om organisatorisk och social arbetsmiljö.

Du hittar Inkludo på inkludo.se.



Nästa nummer: Info 10 kommer den 10 december.

Dela med dig av Info!

Du delar väl med dig av tidningen Info? Sprid den vidare på jobbet till dina medlemmar. Och du vet väl om att du kan dela den i sociala medier? Gå till ifmetall.se/info och dela hela tidningen eller valda delar.

Har du själv en idé eller ett tips som du vill att vi skriver om eller något du saknar i tidningen? Mejla oss på info@ifmetall.se

UTBLICK:

Ny EU-kommissionär vill se sociala rättigheter

EU-kommissionens nya ordförande Ursula von der Leyen har nu formerat sitt nya lag. Det blir Nicolas Schmit, socialdemokrat från Luxemburg, som får ansvar för arbetsmarknad och sysselsättning. Europaportalen skriver om hans huvudmål:

”Kämpa för att öka sysselsättningen, stödja en välutbildad arbetskraft som kan svara på klimat- och digitaliseringsomställningen. Det andra är sociala rättigheter för alla och social inkludering.”

Håll dig uppdaterad om EU-politiken på europaortalen.se.



Nicolas Schmit
Foto: Philippe Buissin

Tungt uppdrag till Johan Danielsson

Fackets EU-kandidat Johan Danielsson (S) har valts till samordnare för den socialdemokratiska gruppen i Europaparlamentets transportutskott. Det innebär att han får ansvar för att leda de socialdemokratiska ledamöterna i transportutskottet, och för att representera gruppen i förhandlingar med de andra politiska grupperna.

– Dagens verklighet kräver att transportsektorn ställer om och blir mer hållbar, både socialt och miljömässigt. Mina prioriteringar är därför fackliga rättigheter, klimat och miljö samt jämställdhet, säger Johan Danielsson i ett pressmeddelande.



Värva en medlem – gå TVÅ på bio!

Du har väl inte missat att den medlem som värvar en ny får två biobiljetter som tack för insatsen?

Gör ansökan tillsammans med den nya medlemmen på ifmetall.se och mejla namn och personnummer på er båda till kampanj@ifmetall.se (max 10 personer). Biljetterna kommer inom en månad.

Sprid ordet och sätt upp en affisch! Låt oss bli fler och ännu starkare tillsammans!

Ladda ner affischen och läs mer på ifmetall.se/aktuellt/medlem-varvar-medlem.



Knep & knåp SUDOKU

	7	1	8	2				6
				1			3	
6		5					2	1
5			9		3	2	1	
9	3				1	6		
		8		6			5	
8	5		6				9	
	1	6			2			3
4	9			3				5



Nu är IF Metalls app här!

- Du som förtroendevald kan nu få stöd direkt i mobilen. Läs mer och ladda ner appen på ifmetall.se/appen



INFO

I tidningen Info hittar du som förtroendevald tips och goda idéer från IF Metalls arbetsplatser runt om i landet. Tidningen ges ut med 10 nummer per år.

Ansvarig utgivare Åsa Märs

Redaktion Maria Bergqvist, Daniel Hermansson, Mikael Hägg, Annette Lack, Nina Lindman Flores, Anneli Lundberg, Åsa Petersen, Jesper Pettersson, Anna Sjögren, Annika Tripke-Lund, Lisa Wernstedt

Telefon 08-786 80 00 (växel)

E-post info@ifmetall.se

Grafisk form Johanna Bjuhr Escalante

Tryck Sib-Tryck Holding AB

